



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La organización de RUCAME, S.A. tiene como objetivo LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES realizando su actividad de curvado de perfiles. Para poder conseguirlo, la Dirección de la empresa, establece, asume y difunde a todos los niveles de la organización la política de la calidad en base a los siguientes puntos:

- Cada uno de los empleados de RUCAME, S.A. es responsable de la Calidad de su propio trabajo, por tanto en su trabajo diario debe reflejarse el BUEN HACER.
- RUCAME, S.A. ASEGURA LA CALIDAD en cada fase del proceso, desde la especificación del producto hasta su entrega al cliente.
- Deben realizarse acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA. La gestión de riesgos y oportunidades es una herramienta eficaz para conseguir la mejora.
- Es fundamental la IMPLICACIÓN DE TODO EL PERSONAL de empresa, logrando que las personas se involucren activamente en el trabajo y en la Calidad. Para ello, la Dirección considera prioritarias la motivación, formación y la participación en la Calidad.
- Todos los medios de producción, maquinaria y utillajes, deben ser mantenidos adecuadamente.
- Cada miembro del personal de RUCAME, S.A., es responsable del orden y limpieza de su puesto de trabajo.
- RUCAME, S.A. está abierta a cualquier sugerencia del personal para la mejora continua de la empresa.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

FIRMADO POR:

MIGUEL A. MÉNDEZ

24-04-18

GERENTE DE RUCAME, S.A.